



sense bank

Вітаємо!

Sense Bank допомагає легко і зручно вирішувати питання банківського обслуговування без візиту до відділення

Ми надаємо онлайн-консультації щодо всіх продуктів та послуг, а також здійснюємо їх дистанційне оформлення та супровід.

Розрахунково-касове обслуговування:

- відкриття додаткових рахунків в національній та іноземній валюті¹
- відкриття рахунків зі спеціальним режимом використання (2604)¹
- зміна тарифного пакету¹
- уточнення реквізитів платежу (в національній¹ /іноземній валюті)
- підключення/відключення послуги SMS-/email-повідомлень про операції за рахунком¹

Валютні операції:

- модуль «Кабінет ЗЕД» (погодження/внесення змін до погоджених контрактів, перегляд інформації, тощо)¹
- супровід валютних операцій персональним сервіс-менеджером (контракти/платежі/заявки на закупівлю та продаж валюти/підключення рахунку 2603)
- пошук платежів зі статусом «нез`ясовані»

Довідки та виписки:

- замовлення довідок та виписок з отриманням в паперовому або електронному вигляді (з накладенням факсиміле/КЕП)¹

Клієнт-Банк:

- зміна прав активного користувача
- відновлення/активація ключів УЕП²
- підв`язка рахунків
- блокування/розблокування системи
- відновлення логіна/пароля

Корпоративна картка і бізнес-картка:

- випуск/повторний випуск/анулювання картки¹
- надання інформації щодо картки¹
- встановлення/зняття обмежень, зміна лімітів, блокування/розблокування картки

Зарплатно-картковий проект:

- оформлення зарплатно-карткового проекту¹
- випуск зарплатних карток¹

Торговий еквайринг:

- підключення/відключення послуги¹
- реєстрація торговельних точок¹
- перереєстрація (заміна торговця)¹

Депозити:

- відкриття депозиту на вимогу «Бізнес-Сейф» (у гривні)¹
- відкриття строкового депозиту «Оперативний» (у гривні)¹

Ідентифікація:

- повторна ідентифікація для ФОПів та юридичних осіб¹
- зміна e-mail та контактного номера телефону

Замовлення готівкової гривні:

- прийом заявки на замовлення готівкової гривні й електронної довіреності (за необхідності кваліфікованого електронного підпису)

¹ Послуга доступна через системою Клієнт-Банк Sense Business Online.

² Послуга доступна за наявності кваліфікованого електронного підпису.

Для звернення до служби підтримки рекомендуємо телефонувати з мобільного номера, зазначеного в поданих до банку документах, або ввести ЄДРПОУ організації / ІПН.

Для безкоштовних дзвінків у межах України: 0 800 50 70 44.

Із-за кордону: 044-298-50-00 (з цього ж номеру надходять дзвінки від банку).

Для швидкого обслуговування використовуйте голосове меню:

- блокування платіжної картки та Клієнт Банку- цифра «1»
- послуги дистанційного сервіс-менеджера- цифра «2»
- встановлення ПІН-коду за бізнес-карткою або корпоративною карткою-цифра «3»
- підтримка еквайрингу- цифра «4»

Поспілкуватися з нашими агентами підтримки також можливо в онлайн-чаті системи Sense Business Online

Вести бізнес з Sense Bank має сенс,
адже це зручно та легко!

ЗНАЙДІТЬ ВІДПОВІДЬ НА СВОЄ ПИТАННЯ

КЛІЄНТ-БАНК SENSE BUSINESS ONLINE

ВІДЕОІНСТРУКЦІЇ ТА ОГЛЯД ОСНОВНИХ
ФУНКЦІЙ СИСТЕМИ

ЦИФРОВИЙ БАНК SENSE SUPERAPP ДЛЯ ФОПІВ